



**Quality Service**

TARATI SULLE VOSTRE ESIGENZE

**QUALITY SERVICE**  
**MOLTO PIÙ DI UN SERVIZIO DI TARATURA.**

**SMART SOLUTIONS: UN PACCHETTO DI SERVIZI STUDIATI  
PER UNA CORRETTA GESTIONE DELLA TUA  
STRUMENTAZIONE!**

**CERTIFICATI A PORTATA  
DI SMARTPHONE**



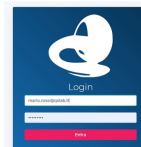
**QR CODE**  
per avere immediato  
riscontro delle regolarità  
delle certificazioni.

**PRENOTA LA TUA  
TARATURA**



**QS On Time** per  
pianificare, senza  
sorprese, gli interventi  
dello strumento.

**AREA DEDICATA  
ON-LINE**



**QSLab** il portale di  
gestione della tua  
strumentazione.


**GESTIONE SCADENZE**



Sistema di **Alert scadenze**  
per avere sempre sotto  
controllo le scadenze.

**IL PACKAGING**



 **Packaging Antishock** per  
evitare danneggiamenti  
durante la spedizione e  
**assicurato** per l'intero valore  
della merce.

**CERTIFICATI RILASCIATI AL  
TERMINE DI OGNI TARATURA**



Certificati anche in **formato  
digitale** e archiviati  
elettronicamente nella  
piattaforma QSLab.



Area riservata QSLab & QRCode

**WATCH VIDEO**



**PROPOSTA COMMERCIALE E CONDIZIONI GENERALI**

da firmare per approvazione

*Quality Service S.r.l.*  
**CGQS-01/2022**

## PREMESSA

Il presente documento riporta i termini e le condizioni in base alle quali Quality Service S.r.l. effettua prestazioni presso il cliente, all'interno del proprio laboratorio di taratura o presso laboratori a cui affida il servizio di taratura della strumentazione per i quali detto servizio è stato richiesto.

Il servizio di taratura è regolato dal presente documento e dalla quotazione inviata al Cliente tramite offerta o listino prezzi.

Il presente documento e la relativa offerta o listino, costituiscono il Contratto di Servizio tra il Cliente e Quality Service.

In caso di conflitto tra i termini del presente documento e l'offerta/listino, il conflitto verrà risolto facendo prevalere i termini del presente documento.

### 1. SIGNIFICATO DI ACCREDITAMENTO

L'accreditamento garantisce la competenza, l'indipendenza e l'imparzialità del Laboratorio e attribuisce valore e affidabilità alle tarature secondo quanto riportato nella norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018; tale attestazione è riconosciuta a livello nazionale e internazionale dagli accordi di cui ACCREDIA è firmatario (accordi EA-MLA e ILAC-MRA). Quality Service ha stipulato una convenzione di accreditamento con ACCREDIA, grazie alla quale ACCREDIA conferma la concessione, al laboratorio di taratura Quality Service, dell'Accreditamento per le attività riportate nel Certificato di Accreditamento e nella tabella di accreditamento del LAT 135. La convenzione di accreditamento è consultabile al link: <https://www.accredia.it/documento/co-rev-07-convenzione-di-accreditamento-tra-accredia-e-organismi-che-svolgono-servizi-di-valutazione-della-conformita-cabs/>

### 2. IMPEGNO ALLA RISERVATEZZA

Quality Service dichiara, con la presente, di essere consapevole che, a seguito del rapporto di lavoro con l'azienda cliente, potrà venire a conoscenza di dati, informazioni e notizie, in genere aventi natura riservata; pertanto, QUALITY SERVICE si impegna a mantenere il più stretto riserbo su dati, specifiche tecniche, disegni, prototipi, risultati delle tarature e/o, più in generale, su qualsiasi informazione relativa alle proprietà dei Clienti, e a considerarli coperti da segreto professionale, a meno che:

- Le informazioni non siano di pubblico dominio;
- Il laboratorio non sia tenuto, per accordi contrattuali, a fornire delle informazioni all'ente di accreditamento (rapporti ad ACCREDIA riportanti i numeri dei certificati di taratura emessi dal laboratorio, i relativi dati dello strumento tarato e l'identificazione del destinatario del Certificato);
- Il laboratorio non sia tenuto per legge a comunicare tali informazioni

QUALITY SERVICE garantisce che a tale obbligo siano soggetti i suoi dipendenti, suoi dirigenti, suoi amministratori, collaboratori e consulenti, fissi e/o occasionali e tutti i fornitori esterni che nel corso dello svolgimento delle proprie mansioni e dell'erogazione del servizio verranno a conoscenza delle informazioni dei Clienti.

### 3. SERVIZI OFFERTI

#### • Taratura effettuata sotto accreditamento con EMISSIONE CERTIFICATO DI TARATURA (CdT)

La taratura consiste nel confronto tra le misure rilevate dagli strumenti del Cliente e dai campioni di misura utilizzati dal Laboratorio.

Le attività per le quali ACCREDIA attesta la capacità di misura e di taratura, le competenze metrologiche del Centro e la riferibilità delle tarature eseguite ai campioni nazionali e internazionali delle unità di misura del Sistema Internazionale delle Unità (SI), le grandezze Accreditate e la relativa tabella di accreditamento (CMC) sono consultabili al link

- [https://services.accredia.it/ppadt/download\\_file.jsp?filecert=135Trev13CERT\\_DT.pdf&codente=3105](https://services.accredia.it/ppadt/download_file.jsp?filecert=135Trev13CERT_DT.pdf&codente=3105)
- [https://services.accredia.it/ppadt/download\\_file.jsp?fileall=135Trev21ALL\\_DT.pdf&codente=3105](https://services.accredia.it/ppadt/download_file.jsp?fileall=135Trev21ALL_DT.pdf&codente=3105)

Le tarature eseguite sotto accreditamento produrranno un Certificato di Taratura (CdT) rilasciato in accordo ai decreti attuativi della legge n. 273/1991 che ha istituito il Sistema Nazionale di Taratura (SNT) e coperti dagli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA e ILAC.

Le misure effettuate durante le tarature sono riferibili, tramite una catena ininterrotta di tarature, ai campioni nazionali e internazionali degli IMP (Istituti Metrologici Primari), i cui servizi sono coperti da CIPM MRA (accordi di mutuo riconoscimento del CIPM= International Committee for weights and Measures).

#### • Taratura non effettuata sotto accreditamento con EMISSIONE RAPPORTO DI TARATURA (RdT)

La taratura consiste nel confronto tra le misure rilevate dagli strumenti del Cliente e dai campioni utilizzati dal Laboratorio.

Le procedure usate per le tarature sono quelle previste dal sistema di gestione qualità del laboratorio.

Le misure effettuate durante le tarature sono eseguite attraverso l'utilizzo di campioni tarati da laboratori accreditati nazionali (LAT) o internazionali equivalenti.

I rapporti di taratura (RdT) emessi **NON** sono coperti da accordi di mutuo riconoscimento EA-MLA

#### • Taratura effettuata da altri laboratori

Quando le attività di taratura sono offerte fuori dallo scopo di accreditamento o non eseguibili direttamente da Quality Service e prevedono emissioni di certificati LAT/rapporti di taratura, da parte di altri laboratori, il Cliente può verificarlo attraverso la descrizione del servizio stesso, in offerta. Con l'accettazione dell'offerta o l'emissione dell'ordine, il cliente accetta tale condizione.

#### • Messa in punto

La messa in punto viene eseguita **solo** su richiesta del cliente e, in tal caso, saranno forniti i dati rilevati prima e dopo la regolazione. Nell'eventualità in cui lo strumento in taratura venga trovato fuori specifica, il Cliente sarà contattato al fine di proporre la messa in punto. In attesa della risposta del Cliente la taratura sarà sospesa.

#### • Dichiarazioni di conformità

Con la transizione del laboratorio del laboratorio all'edizione 2018 della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, è possibile riportare anche nei Certificati di Taratura emessi sotto accreditamento, la Dichiarazione di conformità rispetto a una norma o una specifica.

Per richiedere di inserire la Dichiarazione di conformità sul Certificato di taratura, dovrà essere comunicata la norma o la specifica in base alla quale effettuare tale dichiarazione e la regola decisionale.

Per agevolare la raccolta di queste informazioni, dovrà essere inviato al laboratorio **l'allegato 1** completo in tutte le sue parti.

#### • Offerte miste

Nel caso in cui un'offerta contenga diverse tipologie di servizi (ad es. servizi accreditati forniti dal Laboratorio, servizi accreditati forniti da altri laboratori, servizi non accreditati), queste saranno chiaramente evidenziate e distinte tra loro.

#### • Spedizione al Cliente

Quality Service provvederà alla restituzione dei prodotti con le modalità suggerite dal Cliente o concordate in fase di ordine.

#### 4. TEMPISTICHE DI ESECUZIONE

Le tarature eseguite internamente al laboratorio o presso la sede di installazione saranno concordate con il cliente.

Le date di esecuzione/spedizione del Servizio saranno stabilite nella conferma dell'ordine.

Le tempistiche di lavorazione vengono misurate in giorni lavorativi trascorsi dall'accettazione dello strumento presso Quality Service fino al momento del reso e sono da considerarsi come indicative, non tassative.

La conferma d'ordine si considera accettata in ogni sua parte, salvo diversa comunicazione da parte del Cliente entro 24 ore (intendendo giorni lavorativi), dalla data di invio della stessa.

*Si rimanda al punto 7 per eventuali limitazioni del servizio.*

#### 5. PAGAMENTO e RICONSEGNA

Qualora il Cliente non ottemperi al pagamento nelle modalità e tempi stabiliti, Quality Service si riserva il diritto di trattenere il Certificato LAT ACCREDIA emesso e rendere al Cliente lo strumento, salvo diversi accordi intrapresi.

Il Cliente prende atto, attraverso la conferma d'ordine inviata a mezzo e-mail, della tipologia di servizio ordinato, dei termini di consegna previsti e della forma di pagamento concordata

#### 6. LIMITAZIONI DEL SERVIZIO

Ogni eventuale scostamento tra l'offerta del Laboratorio e l'ordine del Cliente deve essere risolto prima dell'inizio delle attività. In caso contrario il laboratorio non potrà dare esecuzione al contratto.

##### a) Idoneità del Prodotto

Se un prodotto non risulta idoneo per l'esecuzione del servizio di taratura, il Cliente sarà informato e provvederà al ritiro.

##### b) Strumenti privi di identificativo

La mancanza dell'identificativo costituisce un impedimento per l'esecuzione del servizio di taratura. In questi casi il Laboratorio, previa tempestiva informazione al Cliente e ricezione del suo consenso scritto, procederà all'assegnazione di una matricola in base a un criterio proprio.

##### c) Guasto del prodotto

Se non è possibile completare la taratura a causa di un guasto del Prodotto, Quality Service informerà il Cliente e concorderà ogni eventuale azione da intraprendere. Per i prodotti che richiedono un intervento di riparazione verrà stabilita una nuova programmazione e sarà concordata con il Cliente una diversa data di completamento.

##### d) Protezione dei dati degli strumenti in taratura

Il Cliente riconosce che Quality Service non è responsabile della sicurezza, della protezione o della restituzione di informazioni, dati, software, contenuti o impostati Strumentazione sottoposta a taratura. Il Cliente prende atto che è sua responsabilità rimuovere, effettuare copie di sicurezza o prendere precauzioni rispetto a detti materiali e informazioni.

#### 7. RECLAMI

Quality Service mette a disposizione più canali alternativi per segnalazioni e/o reclami, il Cliente infatti può:

a) Contattare il nostro servizio Customer Care al numero di telefono: 085 4465106

b) Inoltrare un reclamo scritto all'indirizzo e-mail: [qualityservice@qslab.it](mailto:qualityservice@qslab.it)

c) Inoltrare una lettera su carta intestata inviata alla sede legale: via Chiacchiaretta, 29 66020 San Giovanni Teatino (CH).

I reclami che perverranno dovranno indicare, a pena di improcedibilità, i riferimenti telefonici, l'indirizzo e-mail, l'indirizzo della sede dell'estensore del reclamo.

Qualora il reclamo sia effettuato telefonicamente, tale documentazione dovrà essere fornita entro 5 giorni lavorativi utilizzando i canali e-mail o lettera inviata alla sede legale Quality Service su carta intestata.

Non sono garantite le trattazioni dei reclami pervenuti con modalità diverse da quelle sopra esposte.

Il tempo massimo stabilito per valutare il reclamo pervenuto è di 30 giorni a partire dalla presa in carico del reclamo stesso.

#### 8. RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

##### a) Invio al Laboratorio

il Cliente è responsabile dell'esecuzione delle seguenti attività:

1. Imballare il prodotto con attenzione in un imballo idoneo alla spedizione.

2. Spedire il prodotto come concordato in offerta.

Qualora il pacco risultasse integro al ricevimento, gli eventuali danni riscontrati all'apertura e presumibilmente arrecati durante il trasporto si intendono imputabili esclusivamente al Cliente, anche se effettuati con l'utilizzo di spedizionieri di Quality Service.

##### b) Recessione dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento prima della presa in carico dello strumento, attestata dalla conferma d'ordine, mediante una e-mail o una lettera su carta intestata. Il recesso può inoltre avvenire nei casi previsti al paragrafo 7 "Limitazioni del servizio", qualora non sia possibile eliminare gli impedimenti.

#### 9. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

In caso di inadempimento al contratto da parte del Laboratorio, quest'ultimo non sarà ritenuto responsabile nei confronti del Cliente qualora il proprio inadempimento dipenda da cause a lui non imputabili quali, a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, eventi meteorologici, catastrofi naturali, terrorismo, pandemia etc.

Si prega di restituire la presente firmata per accettazione all'indirizzo e-mail: [qualityservice@qslab.it](mailto:qualityservice@qslab.it)

Cordiali saluti

Data e Firma

X \_\_\_\_\_

## ALLEGATO 1

**Da compilare per ogni strumento per il quale è richiesta la Dichiarazione di Conformità  
(NECESSARIO SOLO PER SERVIZI EMESSI SOTTO ACCREDITAMENTO)**

La Dichiarazione di conformità deve essere espressa per le seguenti tarature (identificare lo strumento e il numero matricola:

.....  
.....

La Dichiarazione di conformità deve essere espressa:

☐ rispetto alla seguente norma (indicare la norma, la revisione e il paragrafo/capitolo di riferimento)

\_\_\_\_\_

☐ oppure rispetto alla seguente specifica \_\_\_\_\_

Se la norma di riferimento rispetto alla quale bisogna esprimere la dichiarazione di conformità non riporta come tener conto dell'incertezza di misura nel dare la conformità, o se si richiede una conformità a specifica, decidere fra le seguenti opzioni:

☐ La conformità ad una norma o specifica risulta verificata quando un risultato di misura cade nell'intervallo di accettazione, che è dato dalla zona di tolleranza (o zona di specifica) ridotta dell'incertezza di misura. Applicando tale regola decisionale, il rischio di accettare una misura conforme quando non lo è, sarà al massimo del 2,5%.

☐ La conformità ad una norma o una specifica risulta verificata quando un risultato di misura cade nell'intervallo di tolleranza (o zona di specifica). Tale regola potrà essere applicata solo se l'incertezza estesa U associata alla misura soddisferà la regola  $U = T/n$  (dove T è la tolleranza e n è un numero reale positivo maggiore di 2). Applicando tale regola decisionale, il rischio di accettare una misura conforme quando non lo è sarà al massimo del 50% per  $n=2$ .

☐ Applicazione della Regola decisionale (Regola che descrive in che modo si tiene conto dell'incertezza di misura quando si dichiara la conformità a un requisito specificato) indicata da noi: (riportare la regola decisionale scelta)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

AZIENDA \_\_\_\_\_ nome responsabile \_\_\_\_\_

Data e Firma \_\_\_\_\_

Preventivo n° 2561 del 07/10/2024

Pagina 1 di 3

 Spett.le  
**AZIENDA USL PESCARA - PO Pescara -**  
 Via Renato Paolini 47, 65124 Pescara (Pescara), Italia  
 P.IVA: IT01397530682

 Intervento/Consegna  
**AZIENDA USL PESCARA - UOSD FARMACOTOSSICOLOGIA E Q. A.**  
 Via Fonte Romana 8, 65124 Pescara (Pescara), Italia

**Agente:** DANIELE CAROTA  
 Email: d.carota@qslab.it  
 Telefono: +39 342 6383374

**Referente:** Dott. Emiliano Crescia - Ufficio Amministrativo  
 Email: se.crescia@asl.pe.it  
 Telefono: 085 4253157

Con riferimento alla Vs. gentile richiesta, con la presente sottoponiamo alla Vs. attenzione la ns. migliore offerta per quanto di seguito elencato:

<b>1</b>	<b>LORA SPY TH1 - TERMOIGROMETRO - Matricola: AD20148451 - Item: AD20148451</b>					
	<b>Servizio</b>	<b>Prezzo Unitario €</b>	<b>Q.tà</b>	<b>Importo €</b>	<b>Sconto %</b>	<b>Importo Scontato €</b>
	[LAT-URT.U.2173] IGROMETRO 4 PUNTI a SCELTA nel range 10%UR - 90%UR +1 Ritorno e 1 isoterma compreso tra 10 e 70°C (LAT135)	405,00	1	405,00	0,00	405,00
1	<i>Specifiche richieste:</i> Isoterma 25°C 25/50/60/90 %UR SCADENZA NOVEMBRE					
<b>2</b>	<b>[LAT-VE-T.T.1064] TERMOIGROMETRO/DATA LOGGER C/DISPLAY (CON O SENZA SONDA) TEMPERATURA IN ARIA RANGE DA -15 °C A 70 °C a punto (LAT 135)</b>	<b>45,00</b>	<b>4</b>	<b>180,00</b>	<b>0,00</b>	<b>180,00</b>
	<i>Specifiche richieste:</i> 0/5/25/40 °C					
<b>1</b>	<b>LORA SPY DIG 868 - Sonda - Matricola: AD19318287+PO192836043 - Item: SONDA CONGELATORE 1</b>					
	<b>Servizio</b>	<b>Prezzo Unitario €</b>	<b>Q.tà</b>	<b>Importo €</b>	<b>Sconto %</b>	<b>Importo Scontato €</b>
	[LAT-VE-TEMP] TERMOMETRO 1 PUNTO (LAT135)	45,00	3	135,00	0,00	135,00
3	<i>Specifiche richieste:</i> -30°C ; -20°C ; -10°C SCADENZA NOVEMBRE					
<b>1</b>	<b>LORA SPY DIG 868 - Sonda - Matricola: AD19318289+PO192836271 - Item: SONDA FRIGORIFERO 2</b>					
	<b>Servizio</b>	<b>Prezzo Unitario €</b>	<b>Q.tà</b>	<b>Importo €</b>	<b>Sconto %</b>	<b>Importo Scontato €</b>
	[LAT-VE-TEMP] TERMOMETRO 1 PUNTO (LAT135)	45,00	3	135,00	0,00	135,00
4	<i>Specifiche richieste:</i> 0°C ; 5°C ; 9°C SCADENZA NOVEMBRE					
<b>1</b>	<b>LORA SPY DIG 868 - Sonda - Matricola: AD19318285+PO192836172 - Item: SONDA CONGELATORE 4</b>					
	<b>Servizio</b>	<b>Prezzo Unitario €</b>	<b>Q.tà</b>	<b>Importo €</b>	<b>Sconto %</b>	<b>Importo Scontato €</b>
	[LAT-VE-TEMP] TERMOMETRO 1 PUNTO (LAT135)	45,00	3	135,00	0,00	135,00
5	<i>Specifiche richieste:</i> -30°C ; -20°C ; -10°C SCADENZA NOVEMBRE					
<b>1</b>	<b>Research Plus 100 - 1000 µl - PIPETTA MONOCANALE VOLUME VARIABILE - Matricola: M36268G - Item: M36268G</b>					
	<b>Servizio</b>	<b>Prezzo Unitario €</b>	<b>Q.tà</b>	<b>Importo €</b>	<b>Sconto %</b>	<b>Importo Scontato €</b>
	[LAT-V-DV-M01] PIPETTA MONOCANALE VOLUME VARIABILE da 0,001 ml a 100 ml (LAT135)	107,00	1	107,00	0,00	107,00
6	<i>Specifiche richieste:</i> SCADENZA NOVEMBRE					
<b>1</b>	<b>UX220H - BILANCIA TECNICA - Matricola: D446110702 - Item: A002594</b>					
	<b>Servizio</b>	<b>Prezzo Unitario €</b>	<b>Q.tà</b>	<b>Importo €</b>	<b>Sconto %</b>	<b>Importo Scontato €</b>
	[LAT-M-B] BILANCE CON PORTATA DA 1 mg ÷ 40 kg (LAT135)	235,00	1	235,00	0,00	235,00
7	<i>Specifiche richieste:</i> SCADENZA OTTOBRE Taratura LAT come anno precedente (carico decentrato : 0.500 g - ripetibilità : 1.000 g - linearità : 0.005-1.000 g)					
<b>1</b>	<b>AccuBlock Digital Dry Bath - Termoblocco - Matricola: SB2B04112 - Item: SB2B04112</b>					
	<b>Servizio</b>	<b>Prezzo Unitario €</b>	<b>Q.tà</b>	<b>Importo €</b>	<b>Sconto %</b>	<b>Importo Scontato €</b>
	[TAR-VE-T.T.866] AMBIENTI TERMOSTATATI n. 1 SET POINT - range di lavoro tra -80°C e 1100°C (ISO)	128,00	1	128,00	0,00	128,00
8	<i>Specifiche richieste:</i> SCADENZA OTTOBRE 100°C Eseguire 5 rilevazioni sul blocco di destra e 5 rilevazioni sul blocco di sinistra.					

Preventivo n° 2561 del 07/10/2024

Pagina 2 di 3

1 Altri servizi						
	Servizio	Prezzo Unitario €	Q.tà	Importo €	Sconto %	Importo Scontato €
9	[TRASP] RESO MERCE - VOSTRO CARICO NS. CURA	23,00	1	23,00	0,00	23,00
10	[UTEC.S.754] TRASFERTA TECNICO C/O CLIENTE Forfait <100 km (A/R)	112,00	1	112,00	0,00	112,00
11	[ALTRO.S.785] ONERI PER LA SICUREZZA	80,00	1	80,00	0,00	80,00
				Totale imponibile lordo		1.675,00 €
				Totale imponibile scontato		1.675,00 €
				Totale IVA		368,50 €
				Totale		2.043,50 €

Condizioni	
<b>Modalità di pagamento:</b> 60 GG. D.F. F.M. B.B.	
<b>IVA:</b> 22%	<b>Giorni validità:</b> 30
<b>Coordinate bancarie:</b> IBAN: IT 81 B 02008 15408 0001 0293 2249 - Presso: UNICREDIT PE	
<b>Consegna:</b> Da concordare all'ordine tramite INTERVENTO C/O CLIENTE & LAVORAZIONE C/O LABORATORIO QS	
<b>Indirizzo di spedizione:</b> Quality Service srl - Vallemare (PE) - Via della Bonifica n.33, 65012 Vallemare di Cepagatti (Pescara), Italia	
I SERVIZI OFFERTI, OVE NON ESPLICITAMENTE INDICATO, SONO DA CONSIDERARSI NON EFFETTUATI IN REGIME DI ACCREDITAMENTO.	

RingraziandoVi per averci interpellati, sempre a disposizione, porgiamo con l'occasione i ns/ piu' cordiali saluti.

Inviare ordine di acquisto alla mail [ordini@qslab.it](mailto:ordini@qslab.it)

Preventivo n° 2561 del 07/10/2024

Pagina 3 di 3

**Descrizione servizi**

Servizio	Descrizione
LAT-URT.U.2173	Qualora non fossero comunicati punti specifici la prova sarà eseguita a 30/50/70/90 %UR+Ritorno a 50%UR isoterma a 23°C SERVIZIO ACCREDITATO COME DA TABELLA DISPONIBILE su <a href="http://www.accredia.it">www.accredia.it</a>
LAT-VE-T.T.1064	IL CERTIFICATO VIENE EMESSO SECONDO LE CMC DEL LABORATORIO consultabili su <a href="http://www.quality-service.it/certificati">http://www.quality-service.it/certificati</a> , DICHIARAZIONI DI CONFORMITA' A SPECIFICA SARANNO RIPORTATE SOLO SU ESPLICITA RICHIESTA DEL CLIENTE.
LAT-VE-TEMP	IL CERTIFICATO VIENE EMESSO SECONDO LE CMC DEL LABORATORIO consultabili su <a href="http://www.quality-service.it/certificati">http://www.quality-service.it/certificati</a> , DICHIARAZIONI DI CONFORMITA' A SPECIFICA SARANNO RIPORTATE SOLO SU ESPLICITA RICHIESTA DEL CLIENTE.
LAT-V-DV-M01	- Controllo visivo esterno - Verifica valori AS FOUND (10/50/100% del volume nominale, 10 ripetizioni per volume) - Pulizia esterna - Pulizia interna, eventuale lubrificazione e revisione generale* - Regolazione del volume di dispensazione - Verifica valori AS LEFT (10/50/100% del volume nominale, 10 ripetizioni per volume) EMISSIONE CERTIFICATO LAT come da tabella di accreditamento su <a href="http://www.accredia.it">www.accredia.it</a> VI PREGHIAMO FARCI PERVENIRE LE PIPETTE : - CORREDATE DEI PUNTALI ABITUALMENTE UTILIZZATI, - DECONTAMINATE, COMPILARE E RINVIARE IL MODULO ALLEGATO *operazione eseguita esclusivamente a discrezione del tecnico qualora fosse necessaria
LAT-M-B	IL CERTIFICATO VIENE EMESSO SECONDO LE CMC DEL LABORATORIO consultabili su <a href="http://www.quality-service.it/certificati">http://www.quality-service.it/certificati</a> , DICHIARAZIONI DI CONFORMITA' A SPECIFICA SARANNO RIPORTATE SOLO SU ESPLICITA RICHIESTA DEL CLIENTE. operazioni eseguite: - Verifica sensibilità sistema di pesatura - Verifica eccentricità - Verifica ripetibilità (in prossimità del fondo scala) - Verifica linearità su 10 punti equidistanti della scala di misura - Emissione Certificato di taratura LAT - apposizione etichetta
TAR-VE-T.T.866	La prova verrà effettuata su 1 temperatura scelta dal cliente, all'interno del range indicato in un punto di rilievo e si basa sul confronto con quanto indicato dallo strumento in prova e il campione di riferimento utilizzato. IL SERVIZIO PREVEDE: - Rilevazione temperatura a centro camera, (tempo min.10') - Verifica di n. 10 punti di ripetibilità nel tempo di rilevazione per la verifica della stabilità. - Rilascio di rapporto di prova. - Applicazione etichetta di taratura. I campioni utilizzati per eseguire le prove sono dotati di certificato LAT o equivalente.
TRASP	Il nostro servizio di trasporto prevede il VIAGGIO ASSICURATO per un valore massimo di 10.000 euro e ogni danno sarà coperto da assicurazione. Per poter attivare la copertura assicurativa, sarà necessario accettare il pacco "CON RISERVA DI CONTROLLO" e comunicare eventuali anomalie entro 5gg lavorativi dalla data di ricevimento della merce.
UTEC.S.754	COMPRENDE: - COSTI DI VIAGGIO, PEDAGGIO, CARBURANTE - TEMPI DI PERCORRENZA
ALTRO.S.785	includono: misure per la gestione del rischio aziendale; misure di prevenzione per la gestione dei rischi connesse alle lavorazioni e contestualizzate nello specifico appalto; DPI; uso delle attrezzature di lavoro; redazione documenti; sorveglianza sanitaria; gestione delle Emergenze; formazione, Informazione e Addestramento; servizio di Prevenzione e Protezione dai Rischi; richieste specifiche per la riduzione del rischio sanitario.